

Maslow y su pirámide de necesidades

Angélica Pérez Ordaz
Administración, CCH- Sur

Introducción

La pertinencia de aprendizajes y contenidos acordes a las necesidades del mundo actual constituye un referente esencial en la formación y desarrollo de los estudiantes del Colegio de Ciencias y Humanidades. De ahí la importancia de impulsar nuevas formas de trabajo que se definan por la flexibilidad, la pertinencia, el trabajo colaborativo, la autonomía y su vinculación con diversos campos de conocimiento.

Sin duda la UNAM está convencida que brindar a sus alumnos de bachillerato una formación integral, lo cual significa educarlos para el desarrollo de sus capacidades intelectuales, culturales, éticas y sociales. Se requieren alumnos que tengan habilidades lógicas, críticas y creativas para enfrentarse a la sociedad del conocimiento. Asimismo que puedan establecer relaciones interpersonales solidarias, respetuosas y de trabajo cooperativo, lo que se logra más fácilmente con una infraestructura adecuada y métodos innovadores de enseñanza-aprendizaje, donde el papel del docente adquiere vital importancia. Dicho papel consiste en mantener actualizado su conocimiento y dominio de su disciplina, así como diseñar situaciones y estrategias de aprendizaje para lograr que los estudiantes descubran el proceso de escribir, describir, comprender y explicar los diferentes escenarios científicos, económicos, políticos, sociales y culturales que permean su vida cotidiana.

De esta manera, se permitirá que el estudiante comprenda la disciplina y se apropie de un saber hacer, sea constructor de su propio conocimiento, relacione los conceptos por aprender y les dé un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee. Lo que le proporcionará los elementos para la construcción de nuevos conocimientos, apoyados en un proceso de investigación para aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser, con el objetivo explícito de formar individuos libres, autónomos, capaces de pensar y tomar decisiones por sí mismos. Se busca que los estudiantes sean pensadores críticos, que planteen y resuelvan problemas que les permitan la creación/producción del conocimiento y no sólo su utilización. De ahí la importancia de construir entornos eficientes de enseñanza-aprendizaje para orientar a nuestros estudiantes en su consecución. Ello les permitirá contar con mejores capacidades para hacer frente a los vertiginosos cambios que se presentan en la actualidad, donde el profesor se convierte en un actor central de las políticas

educativas y de los programas y planes de estudio, de manera que su presencia es vital para formar alumnos con un pensamiento crítico y con miras a construir una mejor sociedad para las futuras generaciones.

Marco teórico

Este trabajo es el resultado de la aplicación de una estrategia didáctica para abordar uno de los temas difíciles de la asignatura de Administración I, la cual es una materia optativa y se imparte en el 5o. semestre. Dicho tema es la “Teoría de las relaciones humanas” y forma parte de la Unidad II, Teorías de la administración. Se considera un tema difícil para los profesores que imparten la materia, debido a que los estudiantes no tienen conocimientos sólidos sobre el desarrollo histórico del capitalismo y su sustento teórico. Dicha estrategia fue diseñada aplicando los principios del enfoque constructivista, donde se señala que el conocimiento y el comportamiento del estudiante, tanto cognitivo, afectivo y social, no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano y donde el trabajo cooperativo juega un papel esencial en el logro de los objetivos.

La materia pretende fomentar y desarrollar en el estudiante aquellas aptitudes, habilidades y capacidades, que con base en una cultura general universitaria integre conocimientos básicos de la disciplina, obtenga la preparación y el perfil adecuado para continuar sus estudios a nivel superior o, en su caso, integrarse al medio laboral. En esta perspectiva, se persigue por un lado que los estudiantes logren los aprendizajes establecidos en el Programa de Estudios, y por otro, apoyarlos para su egreso del Colegio en tiempo y forma.

Objetivos

Con la estrategia didáctica propuesta se pretende que los estudiantes analicen, reflexionen y aborden de una manera sencilla y clara, el estudio de las condiciones que permitieron el surgimiento y desarrollo de la Teoría de las relaciones humanas, con Maslow como uno de los principales representantes del *neohumanorrelacionismo*, enfoque que dio un importante empuje a las organizaciones del siglo XX, y que dura hasta nuestros días; y al mismo tiempo, se busca que sean capaces de ejemplificarlo en su vida cotidiana. Asimismo, se espera que se apropien de entornos eficientes de aprendizaje, que les orienten para tener un amplio panorama del surgimiento de estas teorías y sean capaces de describir su origen, características y desarrollo, identificando sus principios, procesos y técnicas administrativas aplicadas a las organizaciones. Aspectos que también marcan un parteaguas en las formas del trabajo y de organización de las empresas y su

administración. Al mismo tiempo, se permitirá una planeación del proceso educativo aportándole consistencia y significatividad y en este sentido, mejorar permanentemente dicho proceso, evitando la improvisación y dispersión mediante un proceso reflexivo y crítico de los tópicos de estudio. Con ello se busca inculcar valores, actitudes y habilidades cognitivas que permitan al estudiante mejorar su praxis cotidiana y el entorno en que se desarrolla.

En la estrategia didáctica se establecen los siguientes planteamientos.

Propósitos

De la asignatura

El alumno:

- Comprenderá el desarrollo y aplicación de la administración, así como las principales teorías y escuelas que la conforman.

De la Unidad

El alumno:

- Explicará las aportaciones e investigaciones que integran la teoría administrativa, describiendo las experiencias y obras de autores clásicos, para que reconozca las formas más eficientes de organizar el trabajo.
- Describirá el contexto histórico y social de las teorías administrativas clásicas, para ubicar su papel en la construcción de la ciencia de la administración.

Aprendizajes a lograr

Del Programa de Estudios

El alumno:

- Identifica los diferentes enfoques acerca del comportamiento humano en las organizaciones y valora su aplicación en las empresas.

Del profesor

Conceptuales

El alumno:

- Comprende las aportaciones de Maslow a la administración, mediante su *pirámide de necesidades*.

Procedimentales

El alumno:

- A partir de la exposición del profesor, la cual se sustenta en la siguiente bibliografía:

Básica o directa:

- Seminario de administración (2012). *Administración I*. Grupo Institucional de trabajo interplanteles. Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM, pp. III-III4.

De Consulta:

- Chiavenato, Idalberto (2009). *Comportamiento organizacional*. México. McGraw-Hill, pp. 235-243.

En equipo:

- Elaborará una *pirámide de las necesidades*, donde aplica la teoría de Maslow en su vida académica como “cecehachero” (formato anexo para actividad).
- Expondrá su *pirámide de las necesidades*.
- Describirá la importancia de la satisfacción de sus necesidades y las implicaciones para su vida académica.

Actitudinales

El alumno:

- Asume una actitud de apoyo e interacción bidireccional con sus pares, reflexiona y practica sobre lo aprendido generando un ambiente socioafectivo de confianza, tolerancia, respeto, cooperación, etcétera.

Tiempo didáctico: 105 minutos

Materiales y recursos de apoyo

- Sala de cómputo o aula equipada con:
- Acceso a internet y software de presentación
- Equipo de cómputo y periféricos
- Cartulina y marcadores de colores
- Bibliografía básica recomendada

Desarrollo y actividades

a) Apertura

El profesor:

1. Presentará la temática a abordar.
2. Realizará un diagnóstico sobre los conocimientos *previos* de los alumnos por medio de preguntas.
3. Organizará el grupo en equipos de 4 o 5 alumnos (en función del número que integre el grupo).
4. Explicará la forma de trabajo que se llevará a cabo durante la sesión (tiempo de la actividad, 15 min.).

b) Desarrollo

El profesor:

1. Realizará el encuadre del tema mediante una exposición, utilizando un presentador (tiempo de la actividad, 25 min. con preguntas y respuestas). Durante el mismo lapso de tiempo;

El alumno:

A partir de la exposición del profesor,

1. Identificará los elementos más significativos de la temática a tratar para la realización de su actividad en equipo.
2. Podrá realizar preguntas al profesor o a sus compañeros con la finalidad de aclarar dudas con relación a la temática expuesta.
3. En equipo, elaborará una *pirámide de las necesidades*, donde aplique la teoría de Maslow en su vida académica (tiempo de la actividad: 25 minutos).

c) Cierre

El alumno:

1. Uno o dos de los integrantes, serán los relatores y explicarán al grupo su *pirámide de las necesidades* (4-5 min. por equipo).
2. Describirá la importancia de la satisfacción de sus necesidades y las implicaciones para su vida académica.
(Tiempo total de la actividad, 25 minutos).

El profesor:

- I. Orientará los comentarios para obtener conclusiones de manera grupal, con la participación de los alumnos (tiempo de la actividad, 15 minutos).

La evaluación se lleva a cabo con el trabajo realizado y presentado por el equipo, tomando en cuenta la siguiente rúbrica.

Evaluación	Criterio	Descriptor	Puntos
	Propósito no alcanzado	Falta de un mínimo de contenidos	1 - 2
		Información incompleta o fragmentaria, exposición	3 - 4
	Propósito parcialmente alcanzado	Información parcialmente correcta con errores formales y conceptuales de menor importancia.	5
	Propósito suficientemente alcanzado	Conocimiento de los elementos básicos expuestos con suficiente propiedad y uso adecuado de la terminología propia de la disciplina, con errores ocasionales.	6
	Propósito alcanzado	Adquisición completa de los contenidos y uso correcto de la terminología propia de la disciplina.	7
	Propósito plenamente alcanzado	Conocimientos adecuados que permitan tener la capacidad de afrontar temáticas complejas de la disciplina con los procedimientos y la terminología propia.	8
		Habilidad para expresar opiniones, críticas y abordar cuestiones complejas, así como resolver problemas de manera creativa y rigurosa.	9 -10

Resultados

- Los estudiantes comprenden las condiciones que dieron lugar al surgimiento del enfoque de A. Maslow desde una postura psicológica, el cual se manifiesta después de la Segunda Guerra Mundial como respuesta a la necesidad de humanizar y democratizar la Administración. En esta perspectiva, los estudiantes entienden la trascendencia de las aportaciones de A. Maslow a la teoría de las relaciones humanas, así como su importancia para el sustento teórico de la administración.
- Los estudiantes fueron capaces de construir en equipo, su *pirámide de las necesidades* en función de sus propias vivencias y expectativas desde la perspectiva de A. Maslow, quien advierte que la motivación humana depende de la satisfacción de ciertas necesidades y que el grado de satisfacción de dichas necesidades se ve reflejado en el trabajo propio de cada persona. El primer escalón básico de Maslow es el de las necesidades

fisiológicas. Cuando el ser humano tiene ya abastecidas estas necesidades empieza a preocuparse por la seguridad de que las va a seguir teniendo cubiertas en el futuro y por la seguridad frente a cualquier daño. Una vez que el individuo se siente físicamente seguro, empieza a buscar la aceptación social; quiere identificarse y compartir las aficiones de un grupo social y quiere que este grupo lo acepte como miembro. Cuando el individuo está integrado en grupos sociales empieza a sentir la necesidad de obtener prestigio, éxito, alabanza de los demás. Finalmente, los individuos que tienen cubiertos todos estos escalones, llegan a la culminación y desean sentir que están dando de sí todo lo que pueden, desean crear.

Ejemplo de la actividad desarrollada por los estudiantes en el aula



Pérez Ordaz, Angélica (2013). *Piramide de Maslow*. Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur. Grupo 505.

Conclusiones

La construcción de adecuadas estrategias de enseñanza-aprendizaje es esencial para que los estudiantes no sólo se apropien del conocimiento, sino también sean capaces de aplicarlo en su vida cotidiana. En el CCH, preocupan los altos y continuos niveles de abandono de los estudios, de ahí la necesidad de contar con instrumentos y herramientas innovadoras de aprendizaje tendientes a impulsar una educación y formación de alta calidad, eficaz y equitativa, que les permita a nuestros estudiantes continuar sus estudios y fortalecer su actuación ciudadana, lo que se constituye al mismo tiempo en una de las finalidades para el fortalecer el modelo educativo del Colegio.

Bibliografía y cibergrafía

- ❖ Angulo, Borja Octavio y Dora María García Martínez (2011). *Estrategias de aprendizaje*. México. Universidad Nacional Autónoma de México.
- ❖ Chiavenato, Idalberto (2009). *Comportamiento organizacional*. México. McGraw-Hill.
- ❖ Seminario de Administración (2012). *Administración I. Grupo Institucional de trabajo interplanteles*. Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM.
- ❖ Programa de estudios de la materia de Administración en:
http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/plan_estudio/mapa_admon.pdf.
Consultado 24/03/2014.